

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта **grandhotel-yug.ru**, а также его поддоменов (далее — Сайт), операторами которых являются **ООО «Гранд-отель» (ИНН 2309104383)** (далее — Оператор).

Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Оператор осуществляет обработку персональных данных на основании:

- согласия субъекта персональных данных (п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ);
- исполнения договора, стороной которого является пользователь (п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ);
- иных оснований, предусмотренных законодательством РФ.

2. СОСТАВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор обрабатывает следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- IP-адрес;
- данные файлов cookie;
- сведения о действиях пользователя на Сайте (клики, просмотры страниц, время на сайте);
- сведения о браузере и устройстве (технические характеристики);
- дата и время посещения Сайта.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Цель обработки	Какие данные используются	Срок хранения
Обработка заявок с сайта (консультации, расчёты, заказы)	ФИО, телефон, email	не более 1 года с даты последнего обращения

Цель обработки	Какие данные используются	Срок хранения
Обратная связь с пользователем (ответы на вопросы)	ФИО, телефон, email	не более 6 месяцев с даты последнего взаимодействия
Аналитика и улучшение работы сайта	cookie, IP-адрес, поведение на сайте	не более 26 месяцев

4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СОOKIE, АНАЛИТИКИ И ОНЛАЙН-ЧАТА

На Сайте используются:

- **файлы cookie;**
- **сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика** (ООО «Яндекс»).

Яндекс.Метрика позволяет анализировать поведение пользователей на Сайте. Собранные информация может передаваться Яндексу и храниться на его серверах. Политика конфиденциальности Яндекса: <https://yandex.ru/legal/confidentiality/>

Обработка таких данных осуществляется на основании **согласия пользователя**.

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ

Обработка персональных данных осуществляется:

- с использованием средств автоматизации;
- без использования средств автоматизации;
- смешанным способом.

Оператор не осуществляют обработку:

- биометрических персональных данных;
- специальных категорий персональных данных.

Передача данных третьим лицам:

Персональные данные могут передаваться следующим третьим лицам:

1. **ООО «Яндекс»** (ИНН 7736207543) — для работы сервиса Яндекс.Метрика;
2. **WhatsApp LLC / Meta Platforms Inc *** (США) — для обеспечения связи с пользователем через мессенджер WhatsApp.

Я даю отдельное согласие на передачу моих персональных данных (а именно: номера телефона, имени, текста сообщений) через мессенджер WhatsApp

(принадлежит Meta, запрещённой в РФ). Я предупреждён, что данные передаются на сервера в США, которые не обеспечивают уровень защиты, равноценный РФ, и могут использоваться указанными иностранными компаниями.

Передача в иных случаях возможна только:

- с письменного согласия пользователя;
- по официальному запросу уполномоченных государственных органов в соответствии с законодательством РФ.

6. СРОКИ ОБРАБОТКИ И УНИЧТОЖЕНИЕ

Персональные данные обрабатываются до достижения целей обработки либо до отзыва согласия пользователем.

После достижения целей обработки персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию в срок, не превышающий 30 дней.

7. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Пользователь имеет право:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных, если они неполные, устаревшие или получены незаконно;
- отозвать согласие на обработку персональных данных в любой момент;
- обжаловать действия Оператора в уполномоченном органе (Роскомнадзор);
- защищать свои права в соответствии с законодательством РФ.

8. МЕРЫ ЗАЩИТЫ

Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная версия Политики всегда размещается на Сайте.

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, можно обращаться по адресу 2342808@mail.ru.

* Связь через WhatsApp. Обратите внимание: мессенджер принадлежит компании Meta, деятельность которой запрещена в РФ.

Обновлено «**23**» июня **2026** года.